**ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL**

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN**

**ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL**

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**CARRERA DE INGENIERIA EN COMPUTACIÓN**

**Nombres:** Alexander Reyes, Enrique Pérez

**Ingeniería de Software II**

**Tema:** Plantear un ejemplo del capítulo asignado de SCRUM oficial – Tema 8

**Objetivo General del Proyecto:**

Diseñar e implementar un asistente virtual inteligente que apoye a estudiantes universitarios en la gestión académica, concentración y resolución de dudas mediante funcionalidades automatizadas y personalizadas.

**OKRs del Proyecto**

Objective 1: Mejorar la organización académica del estudiante.

**Key Results:**

1. Integrar un calendario interactivo con funcionalidad de recordatorios, logrando al menos un 90% de precisión en notificaciones.
2. Permitir al usuario registrar al menos 3 tipos de eventos (tareas, exámenes, reuniones) desde la versión inicial.
3. Lograr que el 80% de los usuarios programen al menos un evento en su primera semana de uso.

**Relación con características del software:**

1. **Usabilidad:** interfaz clara para registrar eventos rápidamente.
2. **Rendimiento:** el sistema debe enviar recordatorios sin fallos ni demoras.
3. **Accesibilidad:** el calendario debe estar disponible desde distintos dispositivos.   
     
      
     
   Objective 2: Aumentar la concentración y enfoque del estudiante en sus estudios.   
     
   **Key Results:**   
     
      
     
   **ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL**   
     
   **FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**   
     
   **INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN**
4. Implementar un temporizador con la técnica Pomodoro, con al menos 3 modos personalizables (estudio, descanso corto, descanso largo).
5. Registrar el historial de sesiones de enfoque por usuario y mostrar estadísticas semanales.
6. Obtener una tasa de uso de la herramienta de enfoque del 60% entre usuarios activos en el primer mes.

**Relación con características del software:**

1. **Usabilidad:** temporizador intuitivo y de fácil activación.
2. **Engagement:** mostrar métricas de progreso para motivar al usuario.
3. **Rendimiento:** debe funcionar en segundo plano sin consumir recursos excesivos.   
     
      
     
   Objective 3: Facilitar la resolución inmediata de dudas académicas.   
     
   **Key Results:**
4. Desarrollar un chatbot basado en IA capaz de responder al menos 100 preguntas frecuentes predefinidas.
5. Obtener una tasa de precisión del 85% en las respuestas evaluadas por los usuarios.
6. Implementar una opción para escalar preguntas complejas a enlaces de recursos o contacto humano (tutor o foro).

**Relación con características del software:**

1. **IA/NLP (Procesamiento de Lenguaje Natural):** para comprender preguntas naturales del usuario.
2. **Seguridad:** el sistema debe manejar datos sensibles (como preguntas personales) con privacidad.
3. **Escalabilidad:** el chatbot debe poder ampliarse con nuevos conocimientos fácilmente.